

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 4 квартал 2024 року
(квартал)

Полагодь:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -- Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД"

Код ЄДРПОУ

42827548

Місцезнаходження

79026, Львівська область, місто Львів, вулиця Стрийська, 86-В кв.1

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на опішту	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Директор
(підпис)

Жук Р.С.
(П.І.Б.)

Виконавць

Жук Р.С.
(П.І.Б.)

телефон:

38067-393-31-37

факс:

електронна пошта: gasenergo2019@gmail.com

