

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за 2 квартал 2024 року  
(квартал)

Подано:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**  
Найменування: ТОВ "ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД" Код ЄДРПОУ 42827548  
Місцезнаходження: 79026, Львівська область, місто Львів, вулиця Стрийська, 86-В кв. 1

(поштової індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Директор  
(підпис)

Виконавець

Жук Р.С.  
(П.І.Б.)

телефон:

38067-393-31-37

факс:

електронна пошта: gasenergo2019@gmail.com

