

Звіт щодо розгляду звернень ТОВ«ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» за 2024 рік

I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
21	28	34	45

Тип звернення	Загальна кількість звернень від побутових споживачів	Загальна кількість звернень від юридичних споживачів	Строк надання відповіді визначений законодавством	Середній строк надання відповіді
Надання даних про Споживання електричної енергії	0	50	0	1
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	0	43	30	5
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	0	0	45	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	0	35	5	4

Директор

The stamp is circular with a blue border. The outer ring contains the text "ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД»" at the top and "м. Київ • Україна" at the bottom. The center of the stamp contains the company name "ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД" in large letters, with "ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ" and "№ 42627548" written below it. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Жук Р.Є.